

## VERBETERFORMULIER

Een klacht is niet prettig maar wel een kans! Wij werken dagelijks aan kwaliteit van de opvang en willen graag dat u met opmerkingen en suggesties bij ons komt. Een kritische opmerking is voor ons een kans om onze kwaliteit te verbeteren.

U kunt het ingevulde verbeterformulier inleveren bij de pedagogisch medewerker of de leidinggevende van de locatie. De leidinggevende bepaalt de actie en zal deze naar u terugkoppelen.

Naam:	Telefoon/Mail:
Datum signaleren verbeterpunt:	Betreft locatie / groep:
<b>Het te verbeteren punt</b>	
Omschrijving van het te verbeteren punt en gewenste maatregel(en):	

*In te vullen door SKN medewerker*

<i>Verbeterpunt in ontvangst genomen door:</i>	<i>Datum registratie:</i>
<i>Toelichting SKN medewerker:</i>	
<i>Datum actie leidinggevende:</i>	
<i>Omschrijving actie leidinggevende:</i>	