



Noord- en Oost-Gelderland



## Inspectierapport

Buitenschoolse opvang Villa KrisKras (BSO)

Eikbosserweg 45b

8071 XA Nunspeet

Registratienummer 800176017

Toezichthouder:	GGD Noord- en Oost-Gelderland
In opdracht van gemeente:	Nunspeet
Datum inspectie:	06-08-2020
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	17-08-2020

# Inhoudsopgave

Het onderzoek .....	3
Onderzoeksopzet .....	3
Beschouwing .....	3
Advies aan College van B&W .....	3
Observaties en bevindingen .....	4
Pedagogisch klimaat.....	4
Personeel en groepen .....	6
Overzicht getoetste inspectie-items .....	7
Pedagogisch klimaat.....	7
Personeel en groepen .....	7
Gegevens voorziening .....	9
Opvanggegevens .....	9
Gegevens houder.....	9
Gegevens toezicht.....	9
Gegevens toezichthouder (GGD).....	9
Gegevens opdrachtgever (gemeente) .....	9
Planning .....	10
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum .....	11

# Het onderzoek

## **Onderzoeksopzet**

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

## **Beschouwing**

Buitenschoolse opvang Villa KrisKras maakt onderdeel uit van Stichting Kindcentrum Nunspeet. De BSO beschikt over drie groepsruimten met een aangrenzende buitenspeelruimte. Er zijn 10 kinderen aanwezig met 1 beroepskracht. De inspectie vindt plaats tijdens de zomervakantie van 2020.

## **Inspectiegeschiedenis**

- Jaarlijks onderzoek van 8-11-2018; zijn er overtredingen geconstateerd op de wettelijke voorschriften op de voorwaarden: personeel en groepen; opleidingseisen en aantal beroepskrachten
- Naderonderzoek 15-01-2019; Bij dit nader onderzoek is vastgesteld dat de overtredingen betreffende personeel en groepen, en opleidingseisen en aantal beroepskrachten zijn opgeheven.
- Jaarlijks onderzoek 08-08-2019; geen overtredingen geconstateerd

## **Belangrijkste bevindingen:**

Tijdens dit onderzoek zijn er geen overtredingen geconstateerd op de wettelijke voorschriften.

In dit inspectierapport is verdere toelichting te lezen.

## **Advies aan College van B&W**

Geen handhaving.

## Observaties en bevindingen

### Pedagogisch klimaat

De houder moet aan de volgende eisen voldoen:

De houder moet een pedagogisch beleid hebben. In het pedagogisch beleid beschrijft de houder duidelijk hoe hij zorgt voor verantwoorde kinderopvang. Verantwoorde kinderopvang betekent: Het bieden van emotionele veiligheid, het stimuleren van de persoonlijke en sociale vaardigheden en de overdracht van waarden en normen. Ook beschrijft hij onderwerpen zoals de indeling en grootte van de groepen, de inzet van beroepskrachten, het mentorschap en het wenbeleid.

De houder is er verantwoordelijk voor dat de beroepskrachten handelen volgens het pedagogisch beleid.

Hieronder staat de beoordeling van de toezichthouder met een beschrijving van wat er bekeken, gelezen en/of besproken is.

#### **Pedagogisch beleid**

De houder heeft de pedagogische werkwijze vastgelegd in het Pedagogisch beleidsplan

Tijdens het interview met de beroepskrachten blijkt dat zij voldoende op de hoogte zijn van het pedagogisch beleid.

Er is gesproken over de vakantieopvang, activiteiten tijdens de vakantie, en wat doet de beroepskracht met de hitte die er aan komt deze week.

De houder heeft brief naar de toezichthouder gestuurd die naar ouders wordt opgestuurd n.a.v. de hitte tijdens de zomer. Deze brief is al in juni 2020 verstuurd naar ouders.

In deze brief wordt verteld dat als de slaapkamers boven de 28 graden komen dat de er groepen gaan sluiten.

Verder volgen zij het hitteplan van het RIVM.

#### **Conclusie:**

De locatie beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van de BSO draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.

## **Pedagogische praktijk**

De inspectie en observatie is op een donderdagochtend in de zomervakantie. Er zijn 10 kinderen aanwezig met 1 beroepskracht. Het is de vaste beroepskracht van de groep. Wat opvalt is dat de groep vooral 7+ kinderen zijn op 1 jongen na.

Bij de observatie van de pedagogische praktijk maakt de toezichthouder gebruik van het Veldinstrument observatie kindercentrum. Dit Veldinstrument bevat voor elke voorwaarde indicatoren. Deze worden gebruikt bij het beschrijven van de pedagogische praktijk.

**a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;**

*De beroepskrachten communiceren met de kinderen.*

De kinderen spelen met water op een glijbaan. De beroepskracht spreekt met de kinderen die hier op spelen regels af, dus wat mag wel of niet in het kader ook van de veiligheid. De anderen kinderen willen wat anders doen en daar praat de beroepskracht ook mee. Ieder kind uit de groep heeft wel een praatje met de beroepskracht.

*Individuele aandacht*

De beroepskracht reageert op een warme en ondersteunende manier op kinderen.

Zij gaat op een ongedwongen manier om met ieder kind.

De beroepskracht welke werkzaam is ten tijde van de inspectie is de vaste beroepskracht van de BSO, hierdoor kent ze de kinderen goed en weet ze persoonlijke bijzonderheden van de kinderen omtrent bijvoorbeeld eten en drinken.

Ze geeft ook aan dat ze gezamenlijk met de groep hebben besloten om in de ochtend aan de ene kant te gaan spelen en na het eten aan de andere kant. Daar is meer schaduw.

*Structuur en flexibiliteit*

Er is een programma met routines en activiteiten in een herkenbare en vertrouwde volgorde.

Het biedt houvast voor kinderen.

De beroepskracht verteld dat zij deze ochtend overleg met de kinderen heeft gehad en hierbij besproken wat het programma is. Hiervoor is veel ruimte voor de kinderen om mee te denken en te beslissen.

Er is een programma maar hier kan van afgeweken worden vanwege bv de warmte of andere inbreng van de kinderen.

## **Gebruikte bronnen**

- Interview
- Observatie(s)
- Pedagogisch beleidsplan

## Personeel en groepen

De houder moet aan de volgende eisen voldoen:

Binnen de buitenschoolse opvang is het verplicht om de kinderen op te vangen in vaste basisgroepen. Er moet voldoende personeel op elke groep zijn. Hoeveel beroepskrachten nodig zijn, is afhankelijk van het aantal kinderen en hun leeftijd.

Elke beroepskracht moet een geldig diploma hebben en ingeschreven staan in het Personenregister Kinderopvang. Een pedagogisch beleidsmedewerker begeleidt de beroepskrachten in hun werk.

In de basisgroepen spreken de beroepskrachten Nederlands met elkaar en met de kinderen.

Hieronder staat de beoordeling van de toezichthouder met een beschrijving van wat er bekeken, gelezen en/of besproken is.

### **Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang**

De beroepskracht die aanwezig is, is gekoppeld in het Persoons Register Kinderopvang.

### **Opleidingseisen**

De beroepskracht beschikt over een diploma die voldoet aan de wettelijke eisen

### **Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires**

Op de dag van het onaangekondigde onderzoek is de beroepskracht-kindratio geborgd. Er zijn 10 kinderen met twee beroepskrachten aanwezig.

De pauze wordt overgenomen door de leidinggevende. De pauze is tussen 13.00-14.00 uur.

### **Stabiliteit van de opvang voor kinderen**

De opvang vindt tijdens deze inspectie plaats in één groep. Vanwege de vakantie is het kindaanantal wat minder. Wel maken ze gebruik van verschillende ruimtes. Dit heeft te maken met het weer. In de middag is er meer verkoeling aan de andere kant van het gebouw.

### **Gebruikte bronnen**

- Interview
- Observatie(s)
- Personenregister Kinderopvang
- Diploma/kwalificatie beroepskracht

## Overzicht getoetste inspectie-items

<b>Pedagogisch klimaat</b>
<b>Pedagogisch beleid</b>
<p>Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.</p> <p>(art 1.49 lid 1 en 2, 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<b>Pedagogische praktijk</b>
<p>In het kader van het bieden van verantwoorde buitenschoolse opvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;</li><li>kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;</li><li>kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;</li><li>kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.</li></ol> <p>(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 11 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<b>Personeel en groepen</b>
<b>Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang</b>
<p>In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;</li><li>de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;</li><li>de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waarmee de houder exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;</li><li>de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;</li><li>de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.</li></ol>

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met e ingeschreven in het personenregister kinderopvang.  
(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder van een kindercentrum kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.  
(art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

### Opleidingseisen

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.  
Een beroepskracht meertalige buitenschoolse opvang beschikt daarbij over een bewijsstuk waaruit blijkt dat hij de Duitse, Engelse of Franse taal voor de deelvaardigheden gesprekken voeren, lezen, luisteren en spreken beheerst op ten minste niveau B2 van het Europees Referentiekader (ERK) voor talen.  
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9a lid 1 en 2 Regeling Wet kinderopvang)

Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.  
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; 9a lid 3 Regeling Wet kinderopvang)

### Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:

- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b, bij het besluit kwaliteit kinderopvang en de daarbij behorende rekenregels;
- Indien kinderen bij een activiteit zoals beschreven in het pedagogisch beleidsplan de basisgroep verlaten, leidt dit niet tot een verlaging van het totaal aantal minimaal op of, indien de activiteit buiten het kindercentrum plaatsvindt, vanuit het kindercentrum in te zetten beroepskrachten, ten opzichte van de situatie direct voorafgaand aan de activiteit;
- in afwijking hiervan op grond van het Besluit kwaliteit kinderopvang art.16 lid 4 minder beroepskrachten zijn ingezet.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 16 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

### Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij buitenschoolse opvang vindt de opvang plaats in basisgroepen. Een kind wordt opgevangen in één basisgroep. De maximale grootte van de basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b van het Besluit kwaliteit kinderopvang.  
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 18 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)



## Gegevens voorziening

### **Opvanggegevens**

Naam voorziening : Buitenschoolse opvang Villa KrisKras  
Website : <http://www.kindcentrumnunspeet.nl>  
Aantal kindplaatsen : 60

### **Gegevens houder**

Naam houder : Stichting Kindcentrum Nunspeet  
Adres houder : De Steiger 1  
Postcode en plaats : 8071 TZ Nunspeet  
KvK nummer : 41035858  
Aansluiting geschillencommissie : Ja

## Gegevens toezicht

### **Gegevens toezichthouder (GGD)**

Naam GGD : GGD Noord- en Oost-Gelderland  
Adres : Postbus 3  
Postcode en plaats : 7200 AA Zutphen  
Telefoonnummer : 088-4433000  
Onderzoek uitgevoerd door : de heer D. Terlien

### **Gegevens opdrachtgever (gemeente)**

Naam gemeente : Nunspeet  
Adres : Postbus 79  
Postcode en plaats : 8070 AB NUNSPEET

**Planning**

Datum inspectie	: 06-08-2020
Opstellen concept inspectierapport	: 11-08-2020
Zienswijze houder	: 13-08-2020
Vaststelling inspectierapport	: 17-08-2020
Verzenden inspectierapport naar houder	: 17-08-2020
Verzenden inspectierapport naar gemeente	: 17-08-2020
Openbaar maken inspectierapport	: 20-08-2020

## Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Hartelijk dank voor het rapport.  
Zijn we weer blij mee!

Met vriendelijke groet,

Gerwinda van Dijk  
Leidinggevende BSO