



Noord- en Oost-Gelderland



Inspectierapport

Villa Lavendel (BSO)

De Steiger 1

8071 TZ Nunspeet

Registratienummer 333752600

Toezichthouder:	GGD Noord- en Oost-Gelderland
In opdracht van gemeente:	Nunspeet
Datum inspectie:	24-10-2019
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	05-11-2019

Inhoudsopgave

INHOUDSOPGAVE	2
HET ONDERZOEK	3
ONDERZOEKSOPZET	3
BESCHOUWING	3
ADVIES AAN COLLEGE VAN B&W	3
OBSERVATIES EN BEVINDINGEN	4
PEDAGOGISCH KLIMAAT	4
PERSONEEL EN GROEPEN.....	5
VEILIGHEID EN GEZONDHEID	6
OVERZICHT GETOETSTE INSPECTIE-ITEMS	7
PEDAGOGISCH KLIMAAT	7
PERSONEEL EN GROEPEN.....	7
VEILIGHEID EN GEZONDHEID	8
GEGEVENS VOORZIENING	11
OPVANGGEGEVENS	11
GEGEVENS HOUDER	11
GEGEVENS TOEZICHT	11
GEGEVENS TOEZICHTHOUDER (GGD)	11
GEGEVENS OPDRACHTGEVER (GEMEENTE)	11
PLANNING	11
BIJLAGE: ZIENSWIJZE HOUDER KINDERCENTRUM	12

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Beschouwing

Buitenschoolse opvang (BSO) Villa Lavendel maakt onderdeel uit van Stichting Kindercentrum Nunspeet.

De BSO beschikt over twee ruimtes met een aangrenzende buitenspeelruimte.

Het betreft een locatie waar maximaal 30 kinderen worden opgevangen.

Tijdens de inspectie in de vakantie is het rustiger betreffende het kindaanantal.

Alle medewerkers zijn coöperatief.

Een beroepskracht gaat om 11.00uur weg i.v.m. ziekte, en wordt vervangen door een vaste beroepskracht van deze groep.

Inspectiegeschiedenis:

- Bij de jaarlijkse inspectie van 08-06-2017 zijn er geen overtredingen geconstateerd.
- Bij de jaarlijkse inspectie van 19-09-2016 is vastgesteld dat aan alle getoetste voorwaarden werd voldaan.
- Jaarlijks onderzoek 27-09-2018; De houder voldoet volledig aan de wettelijke voorschriften van de wet kinderopvang.

In dit inspectierapport is verdere toelichting te lezen.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Dit hoofdstuk belicht de inspectiebevindingen over het domein "Pedagogisch klimaat".

In het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang, draagt de houder er zorg voor dat in de opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld, waarbij invulling wordt gegeven aan wettelijke aspecten van verantwoorde kinderopvang.

Om een helder beeld te krijgen van beleid, visie en praktijk is het beleidsplan gecontroleerd op inhoud en volledigheid en getoetst aan de hand van de praktijkobservatie.

Tijdens de observatie van de pedagogische praktijk wordt gebruik gemaakt van het Veldinstrument observatie pedagogische praktijk 4-12 jaar.

Pedagogisch beleid

Het locatieplan en beleidsplan voldoen aan de gestelde eisen.

Er wordt duidelijk omschreven waar de organisatie voor staat, welke kwaliteiten zij bieden.

Tijdens het interview met de beroepskracht blijkt dat zij voldoende op de hoogte zijn van het pedagogisch beleids- en werkplan. Dit kwam ook tot uiting in de praktijk

Pedagogische praktijk

De praktijk observatie is uitgevoerd op donderdagmiddag 24 oktober 2019 in de herfstvakantie. De inspectie is gestart om 10.30 uur.

Er zijn 8 kinderen aanwezig, met 1 vaste beroepskracht en 1 stagiaire. De vaste beroepskracht wordt om 11.00 uur afgewisseld omdat zij zich ziek voelt.

Om te toetsen of in de praktijk gehandeld wordt conform het pedagogisch beleid heeft een observatie plaatsgevonden. Op de volgende aspecten van verantwoorde kinderopvang is toegezien:

Er wordt op een sensitieve en responsieve manier met kinderen omgegaan. Er is respect voor de autonomie van kinderen, grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen. Dit gebeurt op een manier dat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen.

De beroepskrachten communiceren met de kinderen

4 kinderen zitten aan tafel en maken herfstwindlichtjes.

De andere kinderen zitten op de grond te spelen met Playmobil. De beroepskrachten zitten bij de kinderen aan tafel en praten over diverse onderwerpen, zoals hoe het lichtje eruit ziet, wat ze vanmiddag nog gaan doen, dat ze buiten hebben gespeeld. Ieder kind heeft wel een moment met de beroepskracht.

Energie en sfeer:

De sfeer is rustig. Ondanks dat er 8 kinderen zijn, is ieder kind wel bezig met iets.

Of het nu knutselen is, spelen met Playmobil of in een tent spelen.

De beroepskrachten zorgen ook zelf samen met de kinderen voor deze sfeer.

Kinderen worden spelenderwijs uitgedaagd in de ontwikkeling van: motorische vaardigheden; cognitieve vaardigheden; taalvaardigheden; creatieve vaardigheden. Dit gebeurt zodanig dat kinderen in staat worden gesteld steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving.

Initiatief /kiezen

Er is ruimte voor vrij spel en georganiseerde activiteiten. De kinderen weten wat wel en niet mag en wat er van hen verwacht wordt. De beroepskracht sluit aan op de wensen en ideeën van de kinderen.

Twee kinderen vragen of zij mogen tekenen en dat mag.

Dit stimuleert de andere kinderen ook weer om erbij te komen zitten en te tekenen.

Doelgericht aanbod

Er is een aanbod aan activiteiten.

De kinderen maken windlichtjes, spelen buiten, en vanmiddag gaat men appeltaartjes bakken. De kinderen mogen mee doen, worden gestimuleerd om mee te doen maar het is niet verplicht. Tussendoor zijn de kinderen vrij om te kiezen waarmee ze willen spelen.

Autonomie

De beroepskracht geeft passende uitleg, aanwijzingen en correcties aan de kinderen. Er zijn een paar kinderen in een tent en die schreeuwen. De beroepskracht (stagiaire) legt keurig uit wat er van hen verwacht wordt. Samen spelen en praten prima, maar heel hard schreeuwen doet pijn aan de oren en dat doen we niet.

De kinderen accepteren de uitleg en spelen rustig verder.

Conclusie:

Er wordt voldaan aan de voorwaarden van verantwoorde buitenschoolse opvang.

Gebruikte bronnen

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke
- Interview (beroepskrachten)
- Observatie(s)
- Pedagogisch beleidsplan

Personeel en groepen

Dit domein belicht de inspectiebevindingen over het domein "Personeel en groepen".

Er worden eisen gesteld aan het personeel, in dit domein wordt toegelicht of aan de eisen hieromtrent wordt voldaan.

Tevens worden er eisen gesteld aan hoe de houder met de opvang in groepen dient om te gaan. De bevindingen over deze voorwaarden worden beschreven en beoordeeld

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

De wijze waarop de houder zijn beleid voert met betrekking tot verklaringen omtrent gedrag, is op basis van een steekproef onderzocht. De steekproef is bepaald door te toetsen of een gedeelte van het personeel dat ten tijde van het onderzoek op de locatie aanwezig is, zijn gekoppeld in het Persoons Register Kinderopvang.

Conclusie:

De beroepskrachten zijn gekoppeld aan de houder en voldoen aan de wettelijke eisen.

Opleidingseisen en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

De beroepskrachten beschikken over een voor de werkzaamheden passende beroepskwalificatie zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao kinderopvang.

Aantal beroepskrachten

Op het moment van het onaangekondigde inspectiebezoek is de beroepskracht-kindratio geborgd. Er is 1 groep. Vanwege de vakantie is het kindaanbod lager dan tijdens de schoolweken. Er is een beroepskracht en een stagiaire aanwezig op de groep.

Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers

Stichting Kindcentrum Nunspeet heeft gekozen voor 2 aparte functies.

Er is gekozen voor een pedagogisch beleidsmedewerker voor de beleidsontwikkeling en een coach voor de coaching van de medewerkers.

De taak van pedagogisch beleidsmedewerkers wordt uitgevoerd door de kwaliteitsmedewerker.

De berekening van de ureninzet is als volgt:

Pedagogische beleidsontwikkeling: 50 uur x 11 kindcentra's = 550 uur per jaar

Coaching: 10 uur x 30,4 FTE = 304 uur per jaar.

De taak van coach zal worden uitgevoerd door de leidinggevenden van de eigen organisatie. Het is daarbij de bedoeling dat elke leidinggevende van de organisatie de medewerkers van een andere locatie zal gaan coachen, zodat de coach niet de leidinggevende van de pedagogisch medewerker is. Dit geldt niet voor de BSO, waar 1 leidinggevende werkzaam is.

De leidinggevende is werkzaam als pedagogisch coach voor de BSO-medewerkers.

De manager en de leidinggevende gaan de hbo-basiscursus coaching voor de kinderopvang volgen via Werkend leren. Deze is in juni 2019 afgerond.

De toetsing van dit item, of de beroepskrachten coaching hebben ontvangen ten behoeve van de uitvoering van de werkzaamheden zal in 2020 plaats vinden.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

De opvang vond tijdens deze inspectie plaats in 1 groep.

Er waren 8 kinderen aanwezig op de groep.

Gebruikte bronnen

- Interview (beroepskrachten)
- Observatie(s)
- Personen Register Kinderopvang
- Diploma/kwalificatie beroepskracht
- Presentielijsten

Veiligheid en gezondheid

Binnen dit domein is gekeken naar de kennis van de beroepskrachten met betrekking tot het Beleid Veiligheid en gezondheid en de Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

In het beleid Veiligheid en gezondheid wordt concreet beschreven welke risico's er aanwezig zijn op de locatie. Hier wordt een onderscheid gemaakt tussen grote risico's en kleine risico's.

Per risico's wordt beschreven welke maatregelen worden/zijn genomen letsel te voorkomen.

Tevens worden maatregelen beschreven die het risico op grensoverschrijdend gedrag beperken.

Tijdens de inspectie is er een beroepskracht aanwezig die in het bezit is van een certificaat Eerste hulp aan kinderen conform wet- en regelgeving.

Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

De houder heeft een meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld vastgesteld. Er wordt gebruik gemaakt van het model dat is uitgegeven door de Brancheorganisatie kinderopvang. De meldcode voldoet aan de gestelde eisen.

Uit de gesprekken met de beroepskracht is gebleken dat het te bewandelen traject in het geval van een vermoeden van kindermishandeling bij haar bekend is.

De beroepskracht geeft aan dat zij een training hebben gekregen betreffende de meldcode. Deze training werd gegeven door medewerkers van veilig thuis.

Hier leer je hoe het moet melden, waar let je op, wat zijn de signalen.

Gebruikte bronnen

- Interview (beroepskrachten)
- Observatie(s)
- EHBO-certificaten

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat

Pedagogisch beleid

Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.

(art 1.49 lid 1 en 2, 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Pedagogische praktijk

In het kader van het bieden van verantwoorde buitenschoolse opvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:

- a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
- b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
- c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;
- d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 11 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:

- a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;
- b. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- c. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waarmee de houder exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- d. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;
- e. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met e ingeschreven in het personenregister kinderopvang.

(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum draagt zorg voor koppeling met de in artikel 1.50 derde lid van de wet genoemde personen inclusief hemzelf.

(art 1.48d lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder van een kindercentrum kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

(art 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

Opleidingseisen en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

Een beroepskracht meertalige buitenschoolse opvang beschikt daarbij over een bewijsstuk waaruit blijkt dat hij de Duitse, Engelse of Franse taal voor de deelvaardigheden gesprekken voeren, lezen, luisteren en spreken beheerst op ten minste niveau B2 van het Europees Referentiekader (ERK) voor talen.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9a lid 1 en 2 Regeling Wet kinderopvang)

Aantal beroepskrachten

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:

- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b, bij het besluit kwaliteit kinderopvang en de daarbij behorende rekenregels;
- Indien kinderen bij een activiteit zoals beschreven in het pedagogisch beleidsplan de basisgroep verlaten, leidt dit niet tot een verlaging van het totaal aantal minimaal op of, indien de activiteit buiten het kindercentrum plaatsvindt, vanuit het kindercentrum in te zetten beroepskrachten, ten opzichte van de situatie direct voorafgaand aan de activiteit.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 16 lid 1, 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij buitenschoolse opvang vindt de opvang plaats in basisgroepen. Een kind wordt opgevangen in één basisgroep. De maximale grootte van de basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 18 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Veiligheid en gezondheid

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat er gedurende de buitenschoolse opvang te allen tijde ten minste één volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen conform de in de Regeling Wet kinderopvang aan deze kwalificatie gestelde nadere regels.

(art 1.49 lid 1 en art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 8 Regeling Wet kinderopvang)

Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

De houder van een kindercentrum stelt voor het personeel een meldcode vast waarin stapsgewijs wordt aangegeven hoe met signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling wordt omgegaan en die er redelijkerwijs aan bijdraagt dat zo snel en adequaat mogelijk hulp kan worden geboden. De door de houder voor het personeel vast te stellen meldcode bevat ten minste de volgende elementen:

- een stappenplan, inhoudende een omschrijving van de stappen voor het omgaan door het personeel met signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling;
- een afwegingskader op basis waarvan het personeel het risico op en de aard en de ernst van het huiselijk geweld of de kindermishandeling weegt en dat het personeel in staat stelt te beoordelen of sprake is van dusdanig ernstig huiselijk geweld of ernstige kindermishandeling, dan wel van een vermoeden daarvan, dat een melding is aangewezen;
- indien van toepassing, specifieke aandacht voor bijzondere vormen van geweld, die speciale kennis en vaardigheden van personeel vereisen;
- specifieke aandacht voor de wijze waarop het personeel omgaat met gegevens waarvan zij het vertrouwelijk karakter kent of redelijkerwijs moet vermoeden.

(art 1.51a lid 1, 2, 3 en 5 Wet kinderopvang; art 14 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het door de houder van een kindercentrum in de meldcode vastgestelde stappenplan bevat ten minste de volgende stappen:

- a. het in kaart brengen van de signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling;
- b. collegiale consultatie en zo nodig raadplegen van het advies- en meldpunt huiselijk geweld en kindermishandeling (Veilig Thuis) of een deskundige op het gebied van letselduiding;
- c. een gesprek met de ouders en, indien mogelijk, het kind;
- d. het toepassen van het afwegingskader, bedoeld in het eerste lid, onderdeel b;
- e. het beslissen over:
 - het doen van een melding, en
 - het inzetten van de noodzakelijke hulp.

(art 1.51a lid 1, 2, 3 en 5 Wet kinderopvang; art 14 lid 1 onder a en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder van een kindercentrum bevordert de kennis en het gebruik van de meldcode.

(art 1.51a lid 4 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum bevordert de kennis en het gebruik van de handelwijze, dat hij onverwijld in overleg treedt met de vertrouwensinspecteur kinderopvang, indien hem bekend is geworden dat een bij de onderneming werkzaam persoon zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan een misdrijf tegen de zeden of mishandeling jegens een kind van een ouder die gebruik maakt van de door hem geboden kinderopvang. Indien uit het overleg blijkt dat sprake is van een redelijk vermoeden dat een persoon zich schuldig heeft gemaakt aan een dergelijk misdrijf doet de houder onverwijld aangifte bij een opsporingsambtenaar en stelt hij de vertrouwensinspecteur kinderopvang onverwijld in kennis.

(art 1.51b lid 1, 2 en 5 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum bevordert de kennis en het gebruik van de handelwijze dat, indien het een bij de houder werkzaam persoon op enigerlei wijze bekend is geworden dat een ander ten behoeve van die houder werkzaam persoon zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan een misdrijf tegen de zeden of mishandeling jegens een kind van een ouder die gebruik maakt van de door hem geboden kinderopvang, deze persoon de houder van het kindercentrum daarvan onverwijld in kennis stelt.

Indien degene die van het vermoeden op de hoogte moet worden gesteld dezelfde persoon is als degene die zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan dit misdrijf, is artikel 1.51c lid 1 en 2 Wet kinderopvang van toepassing.

(art 1.51b lid 3, 4 en 5 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum bevordert de kennis en het gebruik van de handelswijze dat, indien een bij de onderneming werkzaam persoon bekend is geworden dat de natuurlijke persoon die tevens houder is zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan een misdrijf tegen de zeden of mishandeling jegens een kind dat gebruik maakt van de door de houder geboden kinderopvang, deze persoon in contact kan treden met de vertrouwensinspecteur kinderopvang en in geval van een redelijk vermoeden onverwijld aangifte doet bij een daartoe aangewezen opsporingsambtenaar.

(art 1.51c Wet kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : Villa Lavendel
Vestigingsnummer KvK : 000022482121
Aantal kindplaatsen : 42

Gegevens houder

Naam houder : Stichting Kindcentrum Nunspeet
Adres houder : De Steiger 1
Postcode en plaats : 8071 TZ Nunspeet
KvK nummer : 41035858
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Noord- en Oost-Gelderland
Adres : Postbus 3
Postcode en plaats : 7200 AA Zutphen
Telefoonnummer : 088-4433000
Onderzoek uitgevoerd door : de heer D. Terlien

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Nunspeet
Adres : Postbus 79
Postcode en plaats : 8070 AB NUNSPEET

Planning

Datum inspectie : 24-10-2019
Opstellen concept inspectierapport : 28-10-2019
Zienswijze houder : Niet van toepassing
Vaststelling inspectierapport : 05-11-2019
Verzenden inspectierapport naar houder : 05-11-2019
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 05-11-2019
Openbaar maken inspectierapport : 08-11-2019

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De houder heeft geen gebruik gemaakt van de gelegenheid een zienswijze in te dienen.