



Noord- en Oost-Gelderland



Inspectierapport

Kinderdagopvang Villa KrisKras (KDV)
Eikbosserweg 45b
8071 XA Nunspeet
Registratienummer 553450116

Toezichthouder:	GGD Noord- en Oost-Gelderland
In opdracht van gemeente:	Nunspeet
Datum inspectie:	08-08-2019
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	05-09-2019

Inhoudsopgave

INHOUDSOPGAVE	2
HET ONDERZOEK	3
ONDERZOEKSOPZET	3
BESCHOUWING	3
HERSTELAANBOD	3
ADVIES AAN COLLEGE VAN B&W	3
OBSERVATIES EN BEVINDINGEN	4
PEDAGOGISCH KLIMAAT	4
PERSONEEL EN GROEPEN	6
OVERZICHT GETOETSTE INSPECTIE-ITEMS	7
PEDAGOGISCH KLIMAAT	7
PERSONEEL EN GROEPEN	8
GEGEVENS VOORZIENING	10
OPVANGGEGEVENS	10
GEGEVENS HOUDER	10
GEGEVENS TOEZICHT	10
GEGEVENS TOEZICHTHOUDER (GGD)	10
GEGEVENS OPDRACHTGEVER (GEMEENTE)	10
PLANNING	10
BIJLAGE: ZIENSWIJZE HOUDER KINDERCENTRUM	11

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Beschouwing

Kinderdagverblijf Villa KrisKras maakt onderdeel uit van kinderopvang organisatie Stichting Kindcentrum Nunspeet.
Deze locatie heeft 3 stamgroepen, 2 babygroepen en een peutergroep, waarvan er twee actief waren tijdens de inspectie.
De babygroepen zijn samengevoegd

Inspectiegeschiedenis:

- 04-10-2016; jaarlijks onderzoek. Er werd tijdens de inspectie geen tekortkomingen geconstateerd.
- 17-07-2017 jaarlijks onderzoek, Er zijn geen tekortkomingen geconstateerd
- 5-07-2018 ; jaarlijks onderzoek; Geen tekortkomingen geconstateerd.

Bevindingen in hoofdlijnen:

Er zijn twee groepen samengevoegd. Dit wordt niet beschreven in het pedagogisch beleidsplan. De houder heeft herstelaanbod aangeboden gekregen van de toezichthouder. Voor de afgesproken datum heeft de houder de tekortkoming voldaan.

Nadere toelichting is te lezen in dit rapport.

Herstelaanbod

Tijdens het onderzoek is een herstelaanbod gedaan voor voorschriften die niet nageleefd werden. Dit betreft het volgende domein: Pedagogisch klimaat.

In het rapport wordt dit verder toegelicht onder het betreffende domein.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

In het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang, draagt de houder er zorg voor dat in de opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld, waarbij invulling wordt gegeven aan wettelijke aspecten van verantwoorde kinderopvang.

Om een helder beeld te krijgen van beleid, visie en praktijk is een observatie uitgevoerd.

Pedagogisch beleid

De houder heeft een pedagogisch beleid opgestuurd.

Het volgende wordt o.a. benoemd en beschreven:

- Pedagogisch doel
- Dagindeling
- Omvang en leeftijdsopbouw
- Wenbeleid
- Mentor
- Vierogenbeleid
- Uitstapjes

In het pedagogisch beleidsplan staat niet beschreven over het samenvoegen van de stamgroepen terwijl dit in de praktijk is waargenomen.

Het pedagogisch beleidsplan mist een concrete beschrijving van de werkwijze betreffende het samenvoegen.

De houder heeft herstelaanbod gekregen van de toezichthouder.

In het pedagogisch beleid heeft de houder een toevoeging gedaan betreffende de uitleg wanneer en hoe er samengevoegd kan gaan worden. Er is ook een formulier die gebruikt wordt bij de intake. Hier wordt het samenvoegen ook in vermeld en of ouders hiervoor wel of geen toestemming voor geven.

De houder heeft de overtreding voldaan door een stuk te aan te passen in het pedagogisch beleidsplan.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde na herstelaanbod, is voldaan:

Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de werkwijze, maximale omvang en leeftijdsopbouw van de stamgroepen.
(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 2 onder d Besluit kwaliteit kinderopvang)

Pedagogische praktijk

De inspectie vindt plaats op donderdag 8 augustus vanaf 10.00 uur.
Er zijn drie groepen actief, waarvan twee (pinguïns en schildpadden) samengevoegd.

Om te toetsen of in de praktijk gehandeld wordt conform het pedagogisch beleid heeft een observatie plaatsgevonden. Op de volgende aspecten van verantwoorde kinderopvang is toegezien:
A. Er wordt op een sensitieve en responsieve manier met kinderen omgegaan. Er is respect voor de autonomie van kinderen, grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen. Dit gebeurt op een manier dat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen.

Respectvolle intimiteit

De beroepskrachten hebben vanzelfsprekend en gepast lichamelijk contact met de kinderen. Ze laten zich hierin leiden door de reactie of actie van het kind.
Een kind is moe , begint wat te hangen en zoekt de beroepskracht op.
De beroepskracht neemt hem op schoot. Het kind kruipt tegen de beroepskracht aan en deze zegt: "wil je even lekker bij me zitten".

Kennen/ herkennen

De beroepskrachten kennen ieder kind in de groep; ze kennen hen bij naam en weten persoonlijke bijzonderheden. Ook van de kinderen van de andere groep worden de bijzonderheden besproken en of opgeschreven op het whiteboard.

D. Kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij

Grenzen en afspraken

De beroepskrachten leggen uit waarom afspraken, regels en omgangsvormen belangrijk zijn.
Een jongen wil andere kinderen met een schep slaan. De beroepskracht ziet dit en grijpt in.
Ze vraagt aan de jongen: "*waar is een schep voor*"?
De jongen kijkt naar de beroepskracht en geeft aan dat dit voor het scheppen van zand is.

Aansluiten en overnemen

De beroepskrachten vragen actief bij ouders na wat omgangskennmerken zijn voor iedere baby. Een moeder brengt een jongen van 1 jaar iets later op de groep omdat deze een onrustige nacht heeft gehad.
Als de moeder binnen komt wordt er nagevraagd hoe het gegaan is, hoe het gekomen is en wat ze gedaan hebben. Moeder verteld uitvoerig wat er die nacht heeft afgespeeld.
Moeder geeft ook aan dat als het niet gaat ze gebeld kan worden.

Voorschoolse educatie

Tijdens de vakantieperiode wordt VE iets minder aangeboden dan tijdens de schoolweken.
Het thema wordt wel uitgevoerd maar in mindere maten.
De kinderen spelen buiten, er wordt gevraagd welke kleuren er zijn, toren bouwen.
Dit onderdeel is niet voldoende beoordeeld om een duidelijk en concreet te beschrijven in het rapport.

Gebruikte bronnen

- Interview
- Observatie(s)
- Pedagogisch beleidsplan

Personeel en groepen

Dit hoofdstuk belicht de inspectie bevindingen over het domein 'Personeel en groepen'. Per aspect worden eerst de gegevens beschreven over het kinderdagverblijf. Daarna volgt een oordeel op basis van de wettelijke criteria.

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

Op basis van een steekproef is gecontroleerd of houder en de aanwezige beroepskrachten met een geldige verklaring omtrent gedrag zijn ingeschreven en gekoppeld in het Personenregister Kinderopvang (PRK).

Conclusie:

De houder en beroepskrachten ten tijde van het bezoek staan ingeschreven en gekoppeld aan de houder (natuurlijk persoon).

Opleidingseisen

Uit een beoordeling van de diploma's en getuigschriften blijkt dat de aanwezige beroepskrachten ten tijde van het bezoek in het bezit zijn van een beroepskwalificatie conform CAO.

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

Op de babygroep, Pinguïns en Schildpadden, zijn 7 kinderen aanwezig. Hier staan twee beroepskrachten. Van beide groepen staat een beroepskracht.

Op de Kangoeroes (2-4 jaar) zijn 11 kinderen aanwezig. Hier staan twee vaste beroepskrachten op de groep.

De houder heeft formulieren laten zien dat ouders akkoord gaan met het samenvoegen van de groepen.

Gebruikte bronnen

- Interview
- Observatie(s)
- Personen Register Kinderopvang
- Diploma/kwalificatie beroepskracht

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat

Pedagogisch beleid

Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de werkwijze, maximale omvang en leeftijdsopbouw van de stamgroepen.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 2 onder d Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.

(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Pedagogische praktijk

In het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:

- a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
- b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
- c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;
- d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:

- a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;
- b. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- c. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- d. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;
- e. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met e ingeschreven in het personenregister kinderopvang.

(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum draagt zorg voor koppeling met de in artikel 1.50 derde lid van de wet genoemde personen inclusief hemzelf.

(art 1.48d lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

(art 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

Opleidingseisen

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:

- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a, bij het besluit kwaliteit kinderopvang en de daarbij behorende rekenregels;
- indien kinderen bij een activiteit zoals beschreven in het pedagogisch beleidsplan de stamgroep verlaten, dit niet leidt tot een verlaging van het totaal aantal minimaal op of, indien de activiteit buiten het kindercentrum plaatsvindt, vanuit het kindercentrum in te zetten beroepskrachten ten opzichte van de situatie direct voorafgaand aan de activiteit;
- in afwijking hiervan op tijdstippen genoemd in het pedagogisch beleidsplan minder beroepskrachten kunnen zijn ingezet, met een maximum van drie uur.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 7 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gedurende de uren dat conform het pedagogische beleidsplan minder beroepskrachten worden ingezet, wordt ten minste de helft van het conform de beroepskracht-kindratio benodigde aantal beroepskrachten ingezet.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder a en 7 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening	: Kinderdagopvang Villa KrisKras
Website	: http://www.kindcentrumnunspeet.nl
Aantal kindplaatsen	: 58
Gesubsidieerde voorschoolse educatie	: Ja*

* De inhoud van dit rapport wordt gedeeld met de Inspectie van het Onderwijs. De Inspectie van het Onderwijs houdt toezicht op de kwaliteit van de voorschoolse educatie op de kinderdagverblijven (voorscholen) en kan onder andere op basis van het GGD-rapport besluiten tot een onderzoek. Tevens bekijkt de Inspectie van het Onderwijs of er in de gemeente afspraken zijn gemaakt over de voor- en vroegschoolse educatie (artikel 1.63 lid 6 Wet kinderopvang).

Gegevens houder

Naam houder	: Stichting Kindcentrum Nunspeet
Adres houder	: De Steiger 1
Postcode en plaats	: 8071 TZ Nunspeet
KvK nummer	: 41035858
Aansluiting geschillencommissie	: Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD	: GGD Noord- en Oost-Gelderland
Adres	: Postbus 3
Postcode en plaats	: 7200 AA Zutphen
Telefoonnummer	: 088-4433000
Onderzoek uitgevoerd door	: de heer D. Terlien

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente	: Nunspeet
Adres	: Postbus 79
Postcode en plaats	: 8070 AB NUNSPEET

Planning

Datum inspectie	: 08-08-2019
Opstellen concept inspectierapport	: 29-08-2019
Zienswijze houder	: Niet van toepassing
Vaststelling inspectierapport	: 05-09-2019
Verzenden inspectierapport naar houder	: 05-09-2019
Verzenden inspectierapport naar gemeente	: 05-09-2019
Openbaar maken inspectierapport	: 10-09-2019

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De houder heeft geen gebruik gemaakt van de gelegenheid een zienswijze in te dienen.