



Noord- en Oost-Gelderland



## Inspectierapport

Villa Kakelbont (BSO)

Randweg 11

8071 XJ Nunspeet

Registratienummer 288316642

Toezichthouder:	GGD Noord- en Oost-Gelderland
In opdracht van gemeente:	Nunspeet
Datum inspectie:	04-04-2022
Type onderzoek:	Nader onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	05-04-2022

# Inhoudsopgave

Het onderzoek .....	3
Onderzoeksopzet .....	3
Beschouwing .....	3
Advies aan College van B&W .....	4
Observaties en bevindingen .....	5
Personeel en groepen .....	5
Overzicht getoetste inspectie-items .....	7
Personeel en groepen .....	7
Gegevens voorziening .....	8
Opvanggegevens .....	8
Gegevens houder .....	8
Gegevens toezicht .....	8
Gegevens toezichthouder (GGD) .....	8
Gegevens opdrachtgever (gemeente) .....	8
Planning .....	9

# Het onderzoek

## **Onderzoeksopzet**

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 5 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd nader onderzoek.

Op 4 april 2022 is er in opdracht van de gemeente Nunspeet een nader onderzoek uitgevoerd bij BSO Villa Kakelbont.

Dit nader onderzoek doet uitspraken over het doorgevoerde herstel naar aanleiding van het niet voldoen aan een aantal kwaliteitsvoorschriften wat geconstateerd is bij het jaarlijks onderzoek van d.d. 27-01-2022. In dit nader onderzoek beoordeelt de toezichthouder dus alleen het herstel en niet alle andere inspectie-items.

## **Beschouwing**

Kindcentrum Nunspeet is in 2018 op deze locatie een BSO gestart voor kinderen in de leeftijd van 8+.

De BSO is voor maximaal 25 kindplaatsen en biedt opvang op de maandag, dinsdag en donderdag vanaf 15.00 uur. De BSO heeft de beschikking over een aula als groepsruimte.

BSO Villa Kakelbont is een locatie van Stichting Kindcentrum Nunspeet. Stichting Kindcentrum Nunspeet heeft de beschikking over meerdere locaties in dezelfde gemeenten en verzorgt opvang van kinderen van 0-12 jaar.

## **Inspectiegeschiedenis**

### *2018*

Onderzoek voor registratie

3 september 2018; Dit heeft geleid tot een positief advies om te registreren in het landelijk register kinderopvang.

Onderzoek na registratie

22 november 2018; Er wordt voldaan aan de getoetste kwaliteitsvoorschriften.

### *2019*

Jaarlijks onderzoek

12 december 2019; Er wordt voldaan aan de getoetste kwaliteitsvoorschriften.

### *2020*

Incidenteel onderzoek naar aanleiding van aanvraag kindplaatsuitbreiding

15-10-2020; Het advies is gegeven om het kindplaatsaantal met 5 uit te breiden. Dit is doorgevoerd.

### *2021*

In 2021 heeft er ten gevolge van de landelijke maatregelen om de verspreiding van Covid-19 tegen te gaan, geen inspectie plaatsgevonden.

## **Voortgang**

*Naar aanleiding van het jaarlijks onderzoek van 27 januari 2022*

Over de kwaliteitsvoorschriften waar niet aan werd voldaan bij het jaarlijks onderzoek na van 27-01-2022 heeft de gemeente Nunspeet herstelaafspraken gemaakt met de houder in de vorm van een aanwijzing.

### *Aandachtspunten pedagogisch beleidsplan*

In de aanwijzing heeft de gemeente aangegeven dat de houder in het pedagogisch beleidsplan beschrijft dat een aantal derden op niet verstorende wijze door de ruimte van de BSO kan lopen. De houder heeft dit aangepast in het pedagogisch beleidsplan. De houder heeft in het pedagogisch beleidsplan het volgende beschreven: "Tijdens openingsuren van de BSO wordt de huiskamer zo min mogelijk als doorgang gebruikt voor andere gebruikers van het gebouw.

Tevens heeft de gemeente in de aanwijzing beschreven dat de houder in het pedagogisch beleidsplan de wekwijze aanpast waarin staat beschreven dat aan het eind van de middag de beroepskracht met de overgebleven kinderen naar Villa Kriskras lopen. De houder heeft dit gedaan.

Voor dit nader onderzoek zijn documenten opgevraagd en heeft een korte inspectie op de locatie plaatsgevonden.

## **Huidige bevindingen**

Bij dit nader onderzoek is vastgesteld dat de houder herstel heeft doorgevoerd, er wordt voldaan aan de getoetste voorschriften.

Verdere toelichting is te lezen in onderstaand inspectierapport.

## **Advies aan College van B&W**

Geen handhaving.

## Observaties en bevindingen

### Personeel en groepen

Bij dit nader onderzoek worden kwaliteitsvoorschriften getoetst die bij het jaarlijks onderzoek van 27 januari 2022 niet voldeden.

Het gaat om de volgende kwaliteitsvoorschriften:

- Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.
- De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een basisgroep wordt bepaald op grond van de rekenregels.
- De houder van een kindercentrum bepaalt jaarlijks, indien hij meer dan één kindercentrum exploiteert, de wijze waarop hij het verplichte minimaal aantal uren waarvoor pedagogisch beleidsmedewerkers worden ingezet, verdeelt over de verschillende kindercentra en legt dit schriftelijk vast zodat dit inzichtelijk is voor de beroepskrachten en ouders. De houder geeft de verdeling zodanig vorm dat iedere beroepskracht jaarlijks coaching ontvangt in de uitvoering van de werkzaamheden.

Hieronder volgen de bevindingen en beoordelingen van de hierboven beschreven kwaliteitsvoorschriften.

#### **Opleidingseisen**

Bij de jaarlijkse inspectie van 27 januari 2022 werd een medewerker ingezet met een mbo-diploma niveau 4, zonder aanvullend bewijs terwijl dit wel nodig was. De houder zet deze medewerker niet in op de groep als beroepskracht. De houder heeft aangegeven dat deze medewerker een aanvullende opleiding volgt en als deze is afgerond, deze medewerker weer zal worden ingezet. De duur van de opleiding betreft een aantal weken.

De diploma's van de beroepskrachten op de dag van de inspectie zijn opgestuurd evenals de diploma's van de beroepskrachten die op deze locatie van 21 maart tot en met 1 april zijn ingezet. Dit zijn in totaal drie beroepskrachten. Deze beroepskrachten beschikken allen over diploma van een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.

#### ***Conclusie***

Er wordt voldaan aan de opleidingseisen.

## **Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires**

Tijdens de inspectie komen er in totaal 15 kinderen en twee beroepskrachten. Alle kinderen zijn kinderen van 8-12 jaar.

De personeelsroosters en de aanwezigheidslijsten van 21 maart tot en met 1 april zijn opgevraagd. Hieruit blijkt dat de volgende hoeveelheid kinderen ongeveer aanwezig zijn:

- Op maandag ongeveer 15 à 16
- Op dinsdag ongeveer 12 à 13
- Op donderdag ongeveer 21 à 22

Uit de roosters blijkt er altijd twee beroepskrachten op de groep staan.

### ***Conclusie***

Er wordt voldaan aan de beroepskracht-kind-ratio.

## **Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers**

In het rapport van het jaarlijks onderzoek van 27 januari 2022 is geconcludeerd dat de urenverdeling zoals die vastgesteld had moeten zijn niet overeenkomt met de urenverdeling die de houder heeft vastgesteld. De houder heeft 550 uur vastgesteld voor de pedagogische beleidsontwikkeling. Dit hadden 600 uur moeten zijn.

De houder heeft op verzoek, conform afspraak het document "Pedagogisch beleidsmedewerker-coach 2022" op 28 maart 2022 doen toekomen.

In dit document is het volgende opgenomen:

Pedagogische beleidsontwikkeling		
12 kindcentra	50 uur per kindcentrum	600 uur per jaar

### ***Conclusie***

Met deze aanpassing wordt voldaan aan het voorschrift.

## **Gebruikte bronnen**

- Interview anders namelijk: (beroepskracht op locatie)
- Observatie(s)
- Diploma/kwalificatie beroepskrachten
- Presentielijsten
- Personeelsrooster
- Pedagogisch beleidsplan
- Pedagogisch beleidsmedewerker-coach 2022, versiedatum 17 maart 2022
- mailcontact houder

## Overzicht getoetste inspectie-items

<b>Personeel en groepen</b>
<b>Opleidingseisen</b>
<p>Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang.</p> <p>Een beroepskracht meertalige buitenschoolse opvang beschikt daarbij over een bewijsstuk waaruit blijkt dat hij de Duitse, Engelse of Franse taal voor de deelvaardigheden gesprekken voeren, lezen, luisteren en spreken beheerst op ten minste niveau B2 van het Europees Referentiekader (ERK) voor talen.</p> <p>(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 1, 2 en 19a Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)</p>
<b>Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires</b>
<p>De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een basisgroep wordt bepaald op grond van de rekenregels.</p> <p>(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 16 lid 1, 2, 3, 4, 8 en bijlage 1 onderdeel b en c Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9c Regeling Wet kinderopvang)</p>
<b>Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers</b>
<p>De houder van een kindercentrum bepaalt jaarlijks, indien hij meer dan één kindercentrum exploiteert, de wijze waarop hij het verplichte minimaal aantal uren waarvoor pedagogisch beleidsmedewerkers worden ingezet, verdeelt over de verschillende kindercentra en legt dit schriftelijk vast zodat dit inzichtelijk is voor de beroepskrachten en ouders. De houder geeft de verdeling zodanig vorm dat iedere beroepskracht jaarlijks coaching ontvangt in de uitvoering van de werkzaamheden.</p> <p>(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 17 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>

## Gegevens voorziening

### **Opvanggegevens**

Naam voorziening : Villa Kakelbont  
Vestigingsnummer KvK : 000042960622  
Aantal kindplaatsen : 25

### **Gegevens houder**

Naam houder : Stichting Kindcentrum Nunspeet  
Adres houder : Postbus 35  
Postcode en plaats : 8070 AA Nunspeet  
KvK nummer : 41035858  
Aansluiting geschillencommissie : Ja

## Gegevens toezicht

### **Gegevens toezichthouder (GGD)**

Naam GGD : GGD Noord- en Oost-Gelderland  
Adres : Postbus 3  
Postcode en plaats : 7200 AA Zutphen  
Telefoonnummer : 088-4433000  
Onderzoek uitgevoerd door : Mw. T. Dudok van Heel

### **Gegevens opdrachtgever (gemeente)**

Naam gemeente : Nunspeet  
Adres : Postbus 79  
Postcode en plaats : 8070 AB NUNSPEET



**Planning**

Datum inspectie	: 04-04-2022
Opstellen concept inspectierapport	: Niet van toepassing
Zienswijze houder	: Niet van toepassing
Vaststelling inspectierapport	: 05-04-2022
Verzenden inspectierapport naar houder	: 05-04-2022
Verzenden inspectierapport naar gemeente	: 05-04-2022
Openbaar maken inspectierapport	: 08-04-2022