



Noord- en Oost-Gelderland



Inspectierapport

Villa Sterrenwacht (BSO)

Frans Huismansstraat 20

8072 HH Nunspeet

Registratienummer 429357400

Toezichthouder:	GGD Noord- en Oost-Gelderland
In opdracht van gemeente:	Nunspeet
Datum inspectie:	17-03-2022
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	18-05-2022

Inhoudsopgave

Het onderzoek	3
Onderzoeksopzet	3
Beschouwing	3
Advies aan College van B&W	3
Observaties en bevindingen	4
Pedagogisch klimaat.....	4
Personeel en groepen	7
Overzicht getoetste inspectie-items	10
Pedagogisch klimaat.....	10
Personeel en groepen	10
Gegevens voorziening	12
Opvanggegevens	12
Gegevens houder.....	12
Gegevens toezicht	12
Gegevens toezichthouder (GGD)	12
Gegevens opdrachtgever (gemeente)	12
Planning	13
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum	14

Het onderzoek

Onderzoeksofzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Op donderdag 17 maart 2022 is BSO (buitenschoolse opvang) Villa Sterrenwacht van Stichting Kindcentrum Nunspeet in opdracht van de gemeente Nunspeet bezocht voor een jaarlijks onderzoek op basis van risico-gestuurd toezicht. Het onderzoek heeft zich met name gericht op de kwaliteit van de dagelijkse praktijk.

Beschouwing

Buitenschoolse opvang Villa Sterrenwacht is onderdeel van Stichting Kindercentrum Nunspeet. De BSO is gevestigd in basisschool de Morgenster en beschikt over twee eigen ruimtes. De school waarin de BSO gesitueerd is en de BSO/kindercentrum zullen deel gaan uitmaken van een nieuw te bouwen Integraal Kindcentrum. Mogelijk vindt de verhuizing plaats in 2023.

Inspectiegeschiedenis

Jaarlijkse inspectie 2018

1-11-2018; Er wordt voldaan aan de getoetste voorschriften.

Jaarlijkse inspectie 2019

26-11-2019; Er wordt voldaan aan de getoetste voorschriften.

2020 en 2021

In 2020 en 2021 heeft er ten gevolge van de landelijke maatregelen om de verspreiding van Covid-19 tegen te gaan, geen inspectie plaatsgevonden.

Belangrijkste bevindingen

Er wordt niet volledig voldaan aan alle getoetste kwaliteitsvoorschriften.

In het rapport worden de bevindingen nader toegelicht.

Advies aan College van B&W

De toezichthouder adviseert het college om te handhaven conform handhavingsbeleid.

De houder heeft inmiddels zorggedragen dat er is voldaan aan voorschrift 3.1.1. Handhaving op dit voorschrift is weinig zinvol.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Voor dit onderwerp gelden de volgende eisen:

De houder moet een pedagogisch beleid hebben. In het pedagogisch beleid beschrijft de houder duidelijk hoe hij/zij zorgt voor verantwoorde kinderopvang. Verantwoorde kinderopvang betekent: Het bieden van emotionele veiligheid, het stimuleren van de persoonlijke en sociale vaardigheden en de overdracht van waarden en normen. Ook beschrijft de houder onderwerpen zoals de indeling en grootte van de groepen, de inzet van beroepskrachten, het mentorschap en het wenbeleid.

De houder is er verantwoordelijk voor dat de beroepskrachten handelen volgens het pedagogisch beleid.

Van de beoordeelde eisen staat een beschrijving van wat bekeken, gelezen en/of besproken is.

Pedagogisch beleid

Uit het gesprek met de beroepskrachten en uit de observaties tijdens de inspectie blijkt dat de houder er zorg voor draagt dat de beroepskrachten handelen conform het pedagogisch beleidsplan.

De beschrijving van opvang in groepen

Deze BSO is geregistreerd met 50 kindplaatsen.

In het pedagogisch beleidsplan van deze locatie staat het volgende beschreven over basisgroepen:

"Ieder kind wordt opgevangen in een basisgroep in een vaste huiskamer/groepsruimte. De eigen huiskamer is een herkenbare en vertrouwde plek voor het kind....BSO Sterrenwacht heeft de beschikking over 2 huiskamers; de Hooizolder en de Boomhut. In deze BSO kunnen in totaal 40 kinderen uit de onderbouw worden opgevangen, er is in beide groepen ruimte voor 20 kinderen."

Over de BSO+ staat het volgende beschreven:

"De kinderen worden opgevangen in een eigen binnen- en buitenruimte in Villa Sterrenwacht.....De groep bestaat uit maximaal 10 kinderen en er is een begeleider van SKN en een begeleider van Careander aanwezig."

De beschrijving is conform hetgeen gezien en besproken is op de locatie.

Pedagogische praktijk

De situatie tijdens de inspectie

Tijdens de inspectie zijn er 20 kinderen en 2 beroepskrachten. Er zijn twee vaste beroepskrachten van deze locatie. De inspectie heeft plaatsgevonden in de middag.

De volgende momenten zijn geobserveerd:

- Vrij spelen
- Buiten spelen
- Drink/eetmoment

Om te toetsen of in de praktijk gehandeld wordt conform het pedagogisch beleid heeft een observatie plaatsgevonden.

Op de volgende aspecten van verantwoorde buitenschoolse opvang is toegezien:

1. Er wordt op een sensitieve en responsieve manier met kinderen omgegaan. Er is respect voor de autonomie van kinderen, grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen. Dit gebeurt op een manier dat kinderen zich **emotioneel veilig en geborgen** kunnen voelen.
2. Kinderen worden spelenderwijs uitgedaagd in de ontwikkeling van: motorische vaardigheden; cognitieve vaardigheden; taalvaardigheden; creatieve vaardigheden. Dit gebeurt zodanig dat kinderen in staat worden gesteld steeds **zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving**.
3. Kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht. Kinderen worden in staat gesteld steeds **zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden**.
4. Kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een **respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij**.

Het volgende is onder andere geobserveerd ten aanzien van de pedagogische basisdoelen (waarbij de schuingedrukte tekst uit het veldinstrument is overgenomen en de tekst daarna een uitwerking daarvan is in zoals deze is geobserveerd in de praktijk):

Kinderen kunnen zich emotioneel veilig en geborgen voelen;

Er heerst een ontspannen, open sfeer in de groep

Welbevinden

Het welbevinden van de kinderen is redelijk tot goed. De kinderen zijn ontspannen en bezig met hun spel. De meeste kinderen genieten van de dingen die gebeuren en die zijzelf kunnen; ze tonen blijdschap, plezier en trots. Ze zijn met interesse bezig, alleen of met anderen/vriendjes.

Observatie 1

De kinderen zijn bezig met tafelvoetbal. Een kind loopt naar de beroepskracht en zegt: "Doelpunt, ik heb een doelpunt!" De beroepskracht reageert positief op.

Observatie 2

De kinderen mogen zelf kiezen wat ze gaan doen. De kinderen zijn lange tijd bezig met hetgeen ze gekozen hebben en betrokken bij wat ze doen gedurende de inspectie.

De beroepskrachten hebben een vertrouwde relatie met de kinderen

Individuele aandacht

De beroepskrachten reageren op een warme en ondersteunende manier op kinderen. Zij gaan op een ongedwongen manier om met ieder kind.

De kinderen gaan aan tafel voor het eet- en drinkmoment. Een kind blijft spelen. De beroepskracht gaat naar het kind toe en gaat door de knieën. De beroepskracht vraagt of het kind aan tafel komt. Het kind wil spelen. De beroepskracht vraagt welke kleur beker het kind wil. De beroepskracht draagt zorg voor die kleur beker voor het kind. Het kind gaat op een gegeven moment uit zichzelf aan tafel zitten.

Kinderen in staat zijn steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving

Initiatief/kiezen

De beroepskrachten sluiten aan op wensen en ideeën van een kind bij het organiseren van activiteiten. Zij begeleiden een kind om zelf te (leren) kiezen en initiatief te nemen. Zij bieden zo nodig extra stimulans en steun voor een kind dat zijn grenzen wil verleggen.

Tijdens het tafelmoment geeft de beroepskracht aan de kinderen aan na te denken over wat ze zo willen gaan doen, naar buiten, binnen of een knutselactiviteit. Een aantal kinderen willen de knutselactiviteit doen. De beroepskracht laat een plaatje zien van hoe het knutselwerkje eruit komt te zien. De kinderen gaan een schaapje maken. De beroepskracht geeft aan de spulletjes te pakken, maar niet alle spulletjes te hebben. Tevens geeft de beroepskracht aan dat er veel hulp bij nodig is. Een kind geeft aan het schaapje ook anders te kunnen maken. De beroepskracht reageert hierop: "Ja, goed dat je meedenkt." De beroepskracht laat zien welke spullen er zijn om het schaapje te maken en vraagt: "Hoe gaan we het lichaam maken?" De beroepskracht geeft aan het lichaam te kunnen maken van wol of van crêpepapier, maar geeft ook aan dat kinderen vrij zijn om dit anders te doen. De beroepskracht stelt de vraag hoe van crêpepapier een lichaam gemaakt kan worden. Een kind stelt voor om een rondje te knippen. De beroepskracht beaamt dit. De beroepskracht laat het aan de kinderen over hoe het schaapje te maken.

Conclusie

De houder draagt zorg voor een pedagogische praktijk waardoor er sprake is van een pedagogisch verantwoorde buitenschoolse opvang:

- Kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
- Kinderen in staat zijn steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
- Kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;
- Kinderen worden gestimuleerd om respectvol om te gaan met anderen en actief te participeren in de maatschappij.

Gebruikte bronnen

- Interview anders namelijk: (beroepskrachten op locatie)
- Observatie(s)

Personeel en groepen

Voor dit onderwerp gelden de volgende eisen:

Binnen de buitenschoolse opvang is het verplicht om de kinderen op te vangen in vaste basisgroepen. Er moet voldoende personeel op elke groep zijn. Hoeveel beroepskrachten nodig zijn, is afhankelijk van het aantal kinderen en hun leeftijd.

Elke beroepskracht moet een geldig diploma hebben en ingeschreven staan in het Personenregister Kinderopvang. Een pedagogisch beleidsmedewerker begeleidt de beroepskrachten in hun werk.

In de basisgroepen spreken de beroepskrachten Nederlands met elkaar en met de kinderen.

Hieronder staat de beoordeling van de toezichthouder. Van de beoordeelde eisen staat een beschrijving van wat bekeken, gelezen en/of besproken is.

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

De beroepskrachten die tijdens de inspectie zijn ingezet, zijn gecontroleerd op de inschrijving en koppeling in het personenregister kinderopvang. Deze drie personen zijn ingeschreven en gekoppeld in het personenregister kinderopvang.

De inschrijving in het personenregister kinderopvang kan alleen plaatsvinden indien de beroepskracht/persoon in het bezit is van een verklaring omtrent gedrag die voldoet aan de voorschriften.

Sinds ongeveer de zomervakantie 2021 wordt er in samenwerking met een andere organisatie BSO+ aangeboden op deze locatie. Dit is een gemengde groep, waarin ook kinderen van deze houder worden opgevangen. Er zijn vanuit de samenwerkende organisatie twee beroepskrachten werkzaam op deze BSO. Een van deze personen is sinds september 2021 ingeschreven en gekoppeld in het Landelijk Register Kinderopvang.

De andere persoon is op 5 april 2022 ingeschreven (de inspectiedatum is 17-3-2022), waarmee is aangetoond dat deze persoon in het bezit is van een geldige verklaring omtrent gedrag. Op 12 mei 2022 is deze persoon niet gekoppeld aan Stichting Kindcentrum Nunspeet. De houder geeft aan dat het 'koppelsysteem' al een tijdje niet toegankelijk is.

Conclusie

Er wordt niet voldaan aan de kwaliteitsvoorschriften met betrekking tot de verklaringen omtrent gedrag en het personenregister. Een persoon is pas ingeschreven, nadat de werkzaamheden reeds zijn aangevangen. Tevens is deze persoon niet gekoppeld.

Uit bovenstaande constatering(en)/ bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde niet is voldaan:

In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:

- a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;
- b. de participerende ouder;
- c. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- d. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen;
- e. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;
- f. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang.

(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder van een kindercentrum kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

(art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

Opleidingseisen

Pedagogisch medewerkers

Van de drie aanwezige beroepskrachten van deze locatie zijn de diploma's opgevraagd.

Alle bovengenoemde beroepskrachten beschikken over een passende opleiding conform de meest recent aangevragen cao.

Van de pedagogisch medewerkers die vanuit de samenwerkende organisatie in worden gezet op de BSO plus zijn de diploma's overlegd. Ook deze beroepskrachten beschikken over een passende opleiding conform de cao.

Pedagogisch beleidsmedewerker/coach

"SKN heeft gekozen voor 2 aparte functies, dus een pedagogisch beleidsmedewerker voor de beleidsontwikkeling en een coach voor de coaching "

De houder heeft aangegeven in 2022 een apart pedagogisch coach te gaan aanstellen. Tot deze is aangesteld gaat de houder gebruik maken van dezelfde pedagogisch coaches zoals in 2021. Van deze coaches is aangetoond dat zij voldoen aan de opleidingseisen.

De medewerkers die taken vervullen in het kader van de pedagogisch beleidsmedewerker moeten vanuit het functieprofiel een hbo-werk- en denkniveau hebben. Het is aan de houder om te bepalen of de medewerkers geschikt zijn voor deze functie en dit wordt derhalve dan ook niet beoordeeld.

Conclusie

Er wordt voldaan aan de opleidingseisen.

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

Tijdens de inspectie zijn er 20 kinderen en 2 beroepskrachten op de groepen Hooizolder en Boomhut. Op de BSO+ is er 1 kind en 1 beroepskracht. Dit is conform 1ratio.nl.

Uit de aanwezigheidslijsten en de personeelsroosters van week 10 en 11 blijkt dat er voldoende beroepskrachten worden ingezet op het aantal aanwezige kinderen.

Stagiaires op deze locatie worden niet intallig ingezet.

Conclusie

Er wordt voldaan aan de voorschriften.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Ieder kind is ingedeeld in een basisgroep (hooizolder, boomhut of BSO+). Dit is op te maken uit de aanwezigheidslijsten per basisgroep. De houder vangt op de hooizolder en de boomhut maximaal 20 kinderen op. Op de BSO+ vangt de houder maximaal 10 kinderen op. Er wordt gewerkt met vaste beroepskrachten per groep. Op woensdag en vrijdag worden de groepen hooizolder en boomhut samengevoegd. Dit gebeurt niet met de BSO+-groep.

Conclusie

Er wordt conform regelgeving gewerkt met opvang in basisgroepen.

Gebruikte bronnen

- Interview manager/ locatieverantwoordelijke
- Interview anders namelijk: (beroepskrachten op locatie)
- Observatie(s)
- Personenregister Kinderopvang
- Landelijk Register Kinderopvang
- Diploma/kwalificatie beroepskrachten
- Presentielijsten (ter plekke ingezien)
- Diploma/kwalificatie pedagogisch beleidsmedewerker(s)
- mailcontact houder

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogisch beleid
<p>Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.</p> <p>(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
Pedagogische praktijk
<p>In het kader van het bieden van verantwoorde buitenschoolse opvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:</p> <ol style="list-style-type: none">op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij. <p>(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 11 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
Personeel en groepen
Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang
<p>In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:</p> <ol style="list-style-type: none">de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;de participerende ouder;de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen;de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;

f. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang.

(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder van een kindercentrum kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

(art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

Opleidingseisen

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang.

Een beroepskracht meertalige buitenschoolse opvang beschikt daarbij over een bewijsstuk waaruit blijkt dat hij de Duitse, Engelse of Franse taal voor de deelvaardigheden gesprekken voeren, lezen, luisteren en spreken beheerst op ten minste niveau B2 van het Europees Referentiekader (ERK) voor talen.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 1, 2 en 19a Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)

Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9a lid 3 Regeling Wet kinderopvang)

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een basisgroep wordt bepaald op grond van de rekenregels.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 16 lid 1, 2, 3, 4, 8 en bijlage 1 onderdeel b en c Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9c Regeling Wet kinderopvang)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij buitenschoolse opvang vindt de opvang plaats in basisgroepen. Een kind wordt opgevangen in één basisgroep. De maximale grootte van de basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 18 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : Villa Sterrenwacht
Vestigingsnummer KvK : 000022482172
Aantal kindplaatsen : 50

Gegevens houder

Naam houder : Stichting Kindcentrum Nunspeet
Adres houder : Postbus 35
Postcode en plaats : 8070 AA Nunspeet
KvK nummer : 41035858
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Noord- en Oost-Gelderland
Adres : Postbus 3
Postcode en plaats : 7200 AA Zutphen
Telefoonnummer : 088-4433000
Onderzoek uitgevoerd door : Mw. T. Dudok van Heel

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Nunspeet
Adres : Postbus 79
Postcode en plaats : 8070 AB NUNSPEET

Planning

Datum inspectie	: 17-03-2022
Opstellen concept inspectierapport	: 12-05-2022
Zienswijze houder	: 18-05-2022
Vaststelling inspectierapport	: 18-05-2022
Verzenden inspectierapport naar houder	: 19-05-2022
Verzenden inspectierapport naar gemeente	: 19-05-2022
Openbaar maken inspectierapport	: 25-05-2022

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Betreft het koppelsysteem, SKN heeft E-herkenning niveau 3+. Het systeem geeft een foutmelding aan bij het uitvoeren van de handeling betreft de machtiging. De foutmelding in het systeem wordt vanuit KPN gemeld, hier wordt momenteel aan gewerkt maar is nog niet duidelijk op welke termijn dit opgelost is.