



Noord- en Oost-Gelderland



Inspectierapport

Villa Groen (BSO)

Arthur Briëtstraat 40

8072 GZ Nunspeet

Registratienummer 103562928

Toezichthouder:	GGD Noord- en Oost-Gelderland
In opdracht van gemeente:	Nunspeet
Datum inspectie:	23-06-2022
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	25-08-2022

Inhoudsopgave

Het onderzoek	3
Onderzoeksopzet	3
Beschouwing	3
Advies aan College van B&W	4
Observaties en bevindingen	5
Pedagogisch klimaat.....	5
Personeel en groepen	7
Accommodatie.....	10
Overzicht getoetste inspectie-items	12
Pedagogisch klimaat.....	12
Personeel en groepen	12
Accommodatie.....	14
Gegevens voorziening	15
Opvanggegevens	15
Gegevens houder.....	15
Gegevens toezicht	15
Gegevens toezichthouder (GGD).....	15
Gegevens opdrachtgever (gemeente)	15
Planning	16
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum	17

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Op donderdag 23 juni 2022 is BSO (buitenschoolse opvang) Villa Groen van Stichting Kindcentrum Nunspeet in opdracht van de gemeente Nunspeet bezocht voor een jaarlijks onderzoek op basis van risico-gestuurd toezicht.

GGD Noord- en Oost-Gelderland werkt volgens een model voor flexibele inspectie-activiteit, gebaseerd op landelijk beleid. Hierbij wordt in overleg met de gemeente bepaald hoe het inspectie-onderzoek wordt ingericht.

Bij deze locatie is gekozen om de kwaliteitsvoorschriften te onderzoeken waarbij het domein personeel en groepen en de accommodatie worden belicht.

Beschouwing

Buitenschoolse Opvang (BSO) Villa Groen is een onderdeel van Stichting kindcentrum Nunspeet. Op Villa Groen worden bso-kinderen opgevangen in de leeftijd van 8-12 jaar. Deze locatie bevindt zich in de school De Ontdekking. Tevens bevindt zich hier een kinderdagverblijf van dezelfde houder.

De opvang vindt plaats op maandag, dinsdag en donderdag. Er vindt op deze locatie geen voorschoolse opvang plaats en tevens geen opvang op woensdag en vrijdag. Ook in vakanties is deze locatie niet geopend.

Tijdens de inspectie blijkt dat de houder het hitteprotocol heeft ingeschakeld, dit maakt onderdeel uit van het Beleid veiligheid en gezondheid. De beroepskracht heeft hiernaar gehandeld.

Er is sprake van vaste beroepskrachten op deze locatie. De beroepskracht en de houder hebben zich coöperatief opgesteld ten opzichte van het onderzoek.

Inspectiegeschiedenis

- Jaarlijks onderzoek: 07-05-2019; er wordt voldaan aan de wettelijke eisen
- In 2020 heeft er vanwege de coronamaatregelen geen inspectie plaats gevonden
- Jaarlijks onderzoek:02-11-2021; er wordt voldaan aan de getoetste voorschriften

Bevindingen huidig onderzoek

Er wordt voldaan aan de getoetste voorschriften.

In onderstaand rapport is verdere toelichting te lezen.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Gegevens register conform praktijk

Deze locatie is tijdens het bezoek geregistreerd met 50 kindplaatsen. Dit is niet conform de praktijk. Er wordt nu maximaal een groep opgevangen van maximaal 20 kinderen.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Voor dit onderwerp gelden de volgende eisen:

De houder moet een pedagogisch beleid hebben. In het pedagogisch beleid beschrijft de houder duidelijk hoe hij/zij zorgt voor verantwoorde kinderopvang. Verantwoorde kinderopvang betekent: Het bieden van emotionele veiligheid, het stimuleren van de persoonlijke en sociale vaardigheden en de overdracht van waarden en normen. Ook beschrijft de houder onderwerpen zoals de indeling en grootte van de groepen, de inzet van beroepskrachten, het mentorschap en het wenbeleid.

De houder is er verantwoordelijk voor dat de beroepskrachten handelen volgens het pedagogisch beleid.

Van de beoordeelde eisen staat een beschrijving van wat bekeken, gelezen en/of besproken is.

Pedagogisch beleid

Handelen conform beleid

Uit de praktijkobservatie en uit het gesprek met de beroepskracht blijkt dat de beroepskracht handelt conform het pedagogisch beleid zoals is vastgelegd. De beroepskracht heeft verteld dat er in teamoverleggen gedeeltes uit het pedagogisch beleid worden besproken. In de notulen van de teamvergaderingen blijkt dat er aandacht is voor het pedagogisch beleid in de vergadering.

Socialisatie door overdracht van algemeen aanvaarde normen en waarden

In het pedagogisch beleidsplan staat hierover het volgende beschreven: "In de groep wordt met de kinderen afspraken gemaakt over omgangsvormen; respectvol met elkaar omgaan, je openstellen voor elkaar.....Pedagogisch medewerkers leren kinderen bewust om te gaan met het gebruik van materiaal, dit door afspraken te maken over het kiezen, gebruik en opruimen ervan."

Tijdens de inspectie is gezien dat de beroepskracht de kinderen de regels laat opstellen voordat het waterspelletje buiten begint. De beroepskracht wijst een aantal keren op deze regels bij de uitvoering van dit spel.

Dagindeling

In het pedagogisch beleid staat beschreven: "Er worden activiteiten aangeboden. De kinderen kunnen kiezen of ze meedoen aan een onderdeel uit het aangeboden programma of een eigen keuze activiteit.""

In verband met het hitteprotocol gaan de kinderen naar binnen. De kinderen kunnen zelf bepalen wat ze gaan doen.

Maximale omvang, werkwijze en leeftijdsopbouw van de basisgroepen

Hierover staat beschreven: "In deze ruimtes worden maximaal 20 kinderen van 8-12 jaar opgevangen." en verderop "In Villa Groen worden alleen kinderen van 8 jaar of ouder opgevangen."

Dit komt overeen met hetgeen is aangetroffen bij de inspectie.

Afwijken b-k-r

Alleen op dinsdag van toepassing. Er werkt 1 beroepskracht van 14-17 en een beroepskracht van 14.00 tot 18.30 uur.

De drie-uursregeling staat beschreven. Bij een locatie BSO is deze drie-uursregeling uitsluitend van toepassing op dagen dat de BSO de gehele dag geopend is, dus tijdens schoolvrije dagen (waaronder vakanties). Het is nu zo beschreven, alsof dit ook tijdens schoolweken van toepassing is. Dit is niet het geval.

Conclusie

Er wordt voldaan aan de getoetste voorschriften.

Gebruikte bronnen

- Interview anders namelijk: (beroepskracht op locatie)
- Observatie(s)
- Pedagogisch beleidsplan (versie 21 juni 2022)

Personeel en groepen

Voor dit onderwerp gelden de volgende eisen:

Binnen de buitenschoolse opvang is het verplicht om de kinderen op te vangen in vaste basisgroepen. Er moet voldoende personeel op elke groep zijn. Hoeveel beroepskrachten nodig zijn, is afhankelijk van het aantal kinderen en hun leeftijd.

Elke beroepskracht moet een geldig diploma hebben en ingeschreven staan in het Personenregister Kinderopvang. Een pedagogisch beleidsmedewerker begeleidt de beroepskrachten in hun werk.

In de basisgroepen spreken de beroepskrachten Nederlands met elkaar en met de kinderen.

Hieronder staat de beoordeling van de toezichthouder. Van de beoordeelde eisen staat een beschrijving van wat bekeken, gelezen en/of besproken is.

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

De wijze waarop de houder zijn beleid voert met betrekking tot de verklaring omtrent het gedrag en het personenregister kinderopvang, is op basis van een steekproef onderzocht.

De inschrijving in het personenregister kinderopvang kan alleen plaatsvinden indien de beroepskracht/persoon in het bezit is van een verklaring omtrent gedrag die voldoet aan de voorschriften. Tevens moeten de personen zijn gekoppeld aan de juiste houder, in dit geval Stichting Kindcentrum Nunspeet.

De volgende personen zijn meegenomen in de steekproef:

- de tijdens de inspectie aanwezige beroepskracht
- de andere vaste beroepskrachten die op deze bso-locatie werkzaam zijn

Alle hierboven genoemde personen zijn ingeschreven en gekoppeld aan de houder in het personenregister kinderopvang.

Conclusie

Uit de steekproef is gebleken dat de houder zorgdraagt voor het voldoen aan de voorschriften met betrekking tot de verklaring omtrent gedrag en het personenregister kinderopvang.

Opleidingseisen

Pedagogisch medewerkers

Van de aanwezige beroepskracht en van de andere vaste beroepskracht van deze locatie, zijn de diploma's opgevraagd.

Alle bovengenoemde beroepskrachten beschikken over een passende opleiding conform de meest recent aangevangen cao.

Pedagogisch beleidsmedewerker/coach

"SKN heeft gekozen voor 2 aparte functies, dus een pedagogisch beleidsmedewerker voor de beleidsontwikkeling en een coach voor de coaching "

De houder heeft aangegeven in 2022 een apart pedagogisch coach te gaan aanstellen. Tot deze is aangesteld gaat de houder gebruik maken van dezelfde pedagogisch coaches zoals in 2021.

Van deze coaches is aangetoond dat zij voldoen aan de opleidingseisen.

De medewerkers die taken vervullen in het kader van de pedagogisch beleidsmedewerker moeten vanuit het functieprofiel een hbo-werk- en denkniveau hebben. Het is aan de houder om te bepalen of de medewerkers geschikt zijn voor deze functie en dit wordt derhalve dan ook niet beoordeeld.

Conclusie

Er wordt voldaan aan de opleidingseisen.

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

In het pedagogisch werkplan staat beschreven dat er alleen kinderen van 8 jaar of ouder worden opgevangen op deze locatie. Bij uitzondering kan een kind van 7 jaar geplaatst worden, dit wordt toegelicht. Bij de inspectie zijn er alleen kinderen van 8 jaar of ouder.

Tijdens de inspectie zijn er 11 kinderen en 1 beroepskracht. Dit is conform 1ratio.nl.

Uit de aanwezigheidslijsten en de personeelsroosters van de maand juni tot en met de 23ste, blijkt dat er voldoende beroepskrachten worden ingezet op het aantal aanwezige kinderen.

Er zijn geen stagiaires of beroepskrachten in opleiding op deze locatie, het voorschrift betreffende de inzet van stagiaires en beroepskrachten in opleiding is dan ook niet van toepassing.

Conclusie

Er wordt voldaan aan de voorschriften.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Deze locatie is sinds juli 2016 geregistreerd met 50 kindplaatsen. In de praktijk worden er nooit 50 kinderen tegelijkertijd opgevangen. Er wordt gezorgd voor de opvang van 1 basisgroep. In het pedagogisch beleidsplan staat beschreven: "BSO Groen heeft één huiskamer en een gemeenschapsruimte tot haar beschikking. In deze ruimtes worden maximaal 20 kinderen van 8-12 jaar opgevangen."

Basisgroep

De beroepskracht heeft aangegeven dat de volgende hoeveelheden kinderen worden opgevangen:

- Maandag ongeveer maximaal 11 kinderen
- Dinsdag ongeveer maximaal 19 kinderen
- Donderdag ongeveer maximaal 10 kinderen

Er worden alleen kinderen vanaf 8 jaar opgevangen op deze BSO. Er zijn een aantal flexkinderen op deze locatie, ongeveer 3.

Uit de aangeleverde aanwezigheidslijsten en personeelsrooster blijkt dat de kinderen worden opgevangen in dezelfde groep.

Mentor

De beroepskracht die alle drie de middagen werkt op deze BSO is de mentor van alle kinderen. Dit is terug te vinden voor ouders in de Konnectapp.

Gebruikte bronnen

- Interview anders namelijk: (beroepskracht op locatie)
- Observatie(s)
- Personenregister Kinderopvang
- Diploma/kwalificatie beroepskrachten
- Presentielijsten
- Personeelsrooster
- Pedagogisch beleidsplan (versie 21 juni 2022)
- Notulen teamoverleg
- Diploma/kwalificatie pedagogisch beleidsmedewerker(s)

Accommodatie

Voor dit onderwerp gelden de volgende eisen:

De binnenruimte en de buitenruimte moeten groot genoeg zijn. Ook zijn de ruimtes voor de kinderen veilig en toegankelijk. De inrichting van de ruimtes stimuleert de kinderen om te spelen.

Hieronder staat de beoordeling van de toezichthouder. Van de beoordeelde eisen staat een beschrijving van wat bekeken, gelezen en/of besproken is.

Eisen aan ruimtes

BSO Villa Groen is geregistreerd met 50 kindplaatsen. In het pedagogisch beleidsplan staat beschreven: "BSO Groen heeft één huiskamer en een gemeenschapsruimte tot haar beschikking. In deze ruimtes worden maximaal 20 kinderen van 8-12 jaar opgevangen."

Binnenruimte

De BSO heeft 1 groepsruimte tot de beschikking. Op donderdag zit er naast de BSO een andere aanbieder, die pakt koffie/thee in de groepsruimte. Tevens komen medewerkers van het KDV in de groepsruimte voor bijvoorbeeld etenswaren uit de diepvries. Verder komen er geen andere mensen in de groepsruimte.

De groepsruimte heeft de beschikking over een tafel, een knutseltafel, een zithoekgedeelte met Playstation. Er zijn spelletjes, Donald Duckjes, knutselmateriaal, Kapla, knikkerbaan, strijkkralen en dergelijke.

De beroepskracht heeft aangegeven de gymzaal wel eens te gebruiken. Dit komt niet vaak voor. De gymzaal is naast de bso-ruimte. Op donderdag kan deze ruimte niet gebruikt worden, er zit dan een andere zorgaanbieder in deze ruimte. De beroepskracht heeft verteld dat als er een parcours staat opgesteld door school, dat deze blijft staan en dat de BSO er dan even geen gebruik van kan maken. Dit komt niet vaak voor. Er wordt in de gymzaal geen gebruik gemaakt van de klimtoestellen.

Uit de plattegrond blijkt dat de groepsruimte 55 vierkante meter groot is. Hiermee kunnen 15 kinderen worden opgevangen. Het pedagogisch beleidsplan geeft verder de gemeenschapsruimte aan. Uit de plattegrond is op te maken dat deze zeker de helft is van de groepsruimte. Hiermee kunnen dan ongeveer 8 kinderen opgevangen worden. Op de dinsdag is deze ruimte dus nodig. De gymzaal (zit ernaast) is 74 vierkante meter groot en kan alleen meetellen voor de vierkante meters als deze ten alle tijde beschikbaar is voor de BSO, dit is niet het geval.

Buitenruimte

Er is een buitenruimte direct aan de groepsruimte. Deze wordt vrijwel niet gebruikt om buiten te spelen. Voor het buiten spelen wordt het schoolplein gebruikt. Er is een zandbak (met boom en schaduw daarvan), een klimtoestel op rubberen tegels, een vogelnestschommel met zandgrond eronder, duikelrekken en een pannaveld. Het grootste gedeelte van het schoolplein is betegeld. Er staan meerdere bomen die zorgen voor schaduw.

Conclusie

Er wordt voldaan aan de voorschriften.

Gebruikte bronnen

- Interview anders namelijk: (beroepskracht op locatie)
- Observatie(s)
- Plattegrond
- Pedagogisch beleidsplan (versie 21 juni 2022)

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogisch beleid
<p>Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p> <p>Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de werkwijze, maximale omvang en leeftijdsopbouw van de basisgroepen. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 2 onder d Besluit kwaliteit kinderopvang)</p> <p>Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de tijden waarop er minder beroepskrachten worden ingezet dan vereist is op basis van het aantal aanwezige kinderen, alsmede de tijden waarop in ieder geval niet daarvan wordt afgeweken en wordt voldaan aan de beroepskracht-kindratio. De afwijkende inzet van het minimumaantal beroepskrachten op grond van de beroepskracht-kindratio kan op de dagen van de week verschillen, zij het dat de afwijkende inzet niet per week verschilt. (art 1.50 lid 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 12 lid 3 onder a Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
Personeel en groepen
Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang
<p>In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:</p> <ol style="list-style-type: none">de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;de participerende ouder;de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen;de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres. <p>Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang. (art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)</p>

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder van een kindercentrum kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

(art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

Opleidingseisen

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.

Een beroepskracht meertalige buitenschoolse opvang beschikt daarbij over een bewijsstuk waaruit blijkt dat hij de Duitse, Engelse of Franse taal voor de deelvaardigheden gesprekken voeren, lezen, luisteren en spreken beheerst op ten minste niveau B2 van het Europees Referentiekader (ERK) voor talen.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 1, 2 en 19a Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)

Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9a lid 3 Regeling Wet kinderopvang)

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een basisgroep wordt bepaald op grond van de rekenregels.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 16 lid 1, 2, 3, 4, 8 en bijlage 1 onderdeel b en c Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9c Regeling Wet kinderopvang)

Gedurende de uren dat voor en na de dagelijkse schooltijd alsmede gedurende vrije middagen van de basisschool voor ten hoogste een half uur per dag minder beroepskrachten worden ingezet, of indien conform het pedagogisch beleidsplan minder beroepskrachten worden ingezet, wordt ten minste de helft van het benodigde aantal beroepskrachten ingezet.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 12 lid 3 onder a en 16 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij buitenschoolse opvang vindt de opvang plaats in basisgroepen. Een kind wordt opgevangen in één basisgroep. De maximale grootte van de basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 18 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Aan ieder kind wordt een mentor toegewezen. De mentor is een beroepskracht van het kind en bespreekt, indien wenselijk, de ontwikkeling van het kind met de ouders. Tevens is de mentor voor de ouders en het kind aanspreekpunt bij vragen over de ontwikkeling en het welbevinden van het kind.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 18 lid 5 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gebruik van de voorgeschreven voertaal

De Nederlandse taal wordt als voertaal gebruikt. Daar waar naast de Nederlandse taal de Friese taal of een streektaal in levend gebruik is, kan de Friese taal of de streektaal mede als voertaal worden gebruikt. In afwijking hiervan kan meertalige buitenschoolse opvang worden verzorgd conform de definitie en in overeenstemming met de voorwaarden die daarvoor gelden.
(art 1.50 lid 2 en 1.55 lid 1 en 3 Wet kinderopvang)

OF

De Nederlandse taal wordt als voertaal gebruikt. Indien de herkomst van de kinderen in specifieke omstandigheden daartoe noodzaakt, kan mede een andere taal als voertaal worden gebruikt, overeenkomstig een door de houder van een kindercentrum vastgestelde gedragscode.
(art 1.55 lid 2 Wet kinderopvang)

Accommodatie

Eisen aan ruimtes

De binnen- en buitenruimtes waar kinderen verblijven gedurende de tijd dat zij worden opgevangen, zijn veilig, toegankelijk en passend ingericht in overeenstemming met het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen.
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 19 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Een kindercentrum beschikt over ten minste 3,5m² binnenspeelruimte per in het kindercentrum aanwezig kind.
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 19 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Een kindercentrum beschikt over ten minste 3m² vaste buitenspeelruimte per in het kindercentrum aanwezig kind. De buitenspeelruimte is bij voorkeur aangrenzend aan het kindercentrum. In het geval een buitenspeelruimte niet aangrenzend is, is deze gelegen in de directe nabijheid van het kindercentrum en voor kinderen toegankelijk en veilig bereikbaar.
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 19 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : Villa Groen
Website : <http://www.kindcentrumnunspeet.nl>
Vestigingsnummer KvK : 000022482156
Aantal kindplaatsen : 50

Gegevens houder

Naam houder : Stichting Kindcentrum Nunspeet
Adres houder : Postbus 35
Postcode en plaats : 8070 AA Nunspeet
KvK nummer : 41035858
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Noord- en Oost-Gelderland
Adres : Postbus 3
Postcode en plaats : 7200 AA Zutphen
Telefoonnummer : 088-4433000
Onderzoek uitgevoerd door : Mw. T. Dudok van Heel

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Nunspeet
Adres : Postbus 79
Postcode en plaats : 8070 AB NUNSPEET

Planning

Datum inspectie	: 23-06-2022
Opstellen concept inspectierapport	: 11-08-2022
Zienswijze houder	: 25-08-2022
Vaststelling inspectierapport	: 25-08-2022
Verzenden inspectierapport naar houder	: 26-08-2022
Verzenden inspectierapport naar gemeente	: 26-08-2022
Openbaar maken inspectierapport	: 31-08-2022

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Wij zijn blij met de positieve bevindingen van de toezichthouder. We zullen de opmerkingen in het rapport gebruiken om onze dienstverlening nog verder te verbeteren.

Bedankt voor het fijne rapport.