# VERBETERFORMULIER

Een klacht is niet prettig maar wel een kans! Wij werken dagelijks aan kwaliteit van de opvang en willen graag dat u met opmerkingen en suggesties bij ons komt. Een kritische opmerking is voor ons een kans om onze kwaliteit te verbeteren.
U kunt het ingevulde verbeterformulier inleveren bij de pedagogisch professional of de leidinggevende van de locatie. De leidinggevende bepaalt de actie en zal deze naar u terugkoppelen.

| | |
|---|---|
| Naam: | Telefoon/Mail: |
| Datum signaleren verbeterpunt: | Betreft locatie / groep: |
| **Het te verbeteren punt** | |
| Omschrijving van het te verbeteren punt en gewenste maatregel(en): | |

*In te vullen door SKN medewerker*

| | |
|---|---|
| *Verbeterpunt in ontvangst genomen door:* | *Datum registratie:* |
| *Toelichting SKN medewerker:* | |
| ***Datum actie leidinggevende:*** | |
| ***Omschrijving actie leidinggevende:*** | |